



Melanie Maldonado Calero

Atenció al Paciente



Melanie Maldonado és la responsable d'Atenció al Pacienta i Recepció a Sanz Clínica Dental.

Amb més de 10 anys d'experiència en l'atenció a clients, les seves funcions a la nostra clínica són, per sobre de tot, satisfer les necessitats dels pacients a través d'una atenció humana, autèntica i personalitzada. Actualment la seva formació s'està especialitzant en la Gestió Operativa de la Clínica Dental i en l'Atenció de Pacients i Clients.

Formació acadèmica

- ★ Grau Mig en Imatge personal i estètica per el IES Narcís Monturiol
- ★ Gestió Operativa d'una Clínica Dental per la AHIADDEC
- ★ Grau Mig en Gestió Administrativa per l'Institut Obert de Catalunya (en curs)

Formació complementària

- ★ Ansietat i Fòbia Dental per Sanz Clínica Dental

Qualitats personals i motivacions

- ★ Melanie Maldonado és una persona carismàtica, propera, empàtica i molt sensible que busca sempre el somriure de les persones.
- ★ Les seves característiques personals, juntament amb els seus valors fan d'ella la persona ideal per atendre als nostres pacients.
- ★ Els seus objectius vitals són créixer personalment i professionalment a cada segon, el que permet als pacients de Sanz Clínica Dental gaudir d'un context humà únic.

